

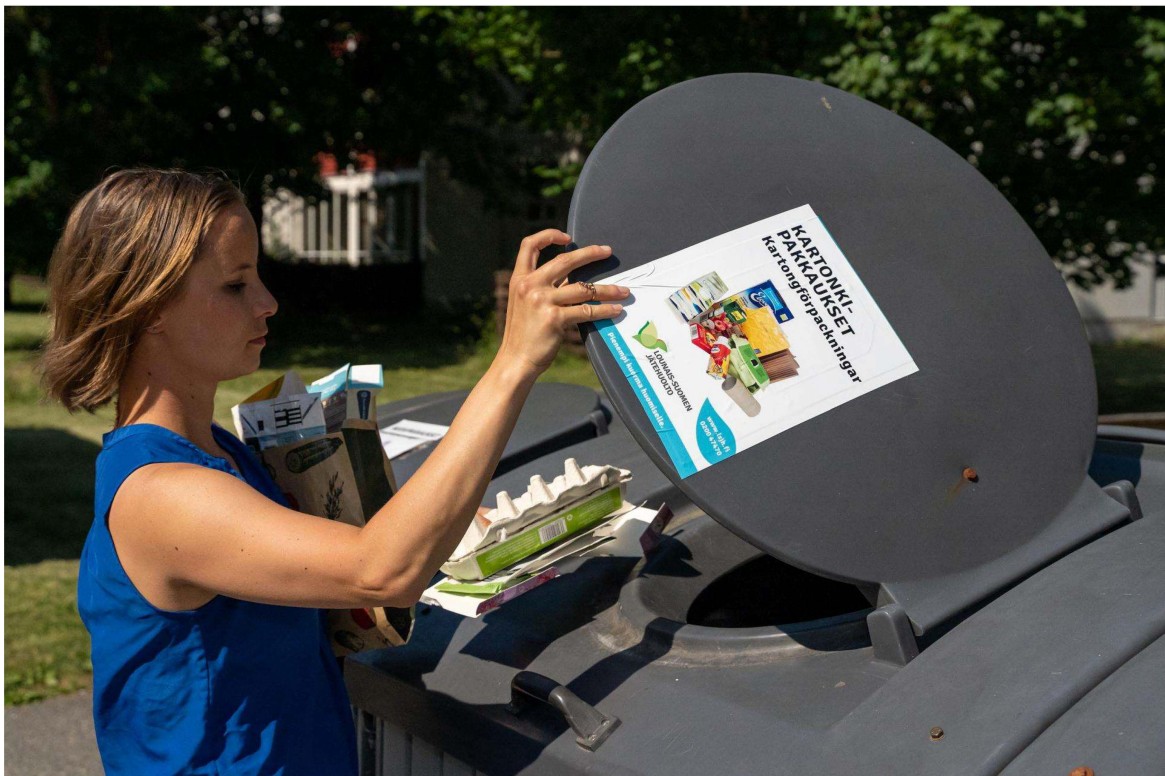


Hyvä taloyhtiön yhteyshenkilö,

Jätelain uudistuksen myötä bio- ja pakkausjätteiden keräysvelvollisuus laajenee ja niiden lajittelusta tulee helpompaa yhä useammalle. Lisäksi kuljetusvastuusiin tulee muutoksia. Tässä kirjeessä kerromme, mitä toimenpiteitä nämä muutokset sinulta vaativat.

Pakkausjätteiden keräys

Kuluvan vuoden aikana **kaikissa taajama-alueen vähintään viiden huoneiston kiinteistöissä on kerättävä erikseen kaikki pakkausjätteet** eli metalli-, lasi-, kartonki- ja muovipakkaukset. Samalla pakkausjätteiden [kuljetukset siirtyvät Lounais-Suomen Jätehuollon \(LSJH\) järjestämäksi portaittain 1.7.–1.11.2023 aikana.](#)



Biojätteen keräys

Biojätteen osalta keräysvelvoite laajeni koskemaan kaikkia taajamissa sijaitsevia vähintään viiden huoneiston kiinteistöjä jo vuonna 2022. Vuoden 2024 alusta biojätteen keräysvelvoite laajenee koskemaan kaikkia yli 10 000 asukkaan kaupunkitaajamissa sijaitsevia asuinkiinteistöjä. Samalla kaikkien asuinkiinteistöjen biojätteiden kuljetukset siirtyvät LSJH:n järjestämiksi.

Sinulta tarvittavat toimenpiteet

Uusien velvoitteiden täyttäminen vaatii sinulta seuraavat toimenpiteet **14.4.2023** mennessä:

1. Kirjautu sähköiseen OmaLSJH -palveluun

Lähetämme sinulle sähköpostitse linkin, joka sisältää käyttäjätunnuksesi. Tämän sähköpostin saat kahden arkipäivän sisällä. Linkin kautta pääset kirjautumaan uuteen sähköiseen asiointipalveluumme ja luomaan itsellesi salasanan. Salasanan luomista varten toimitettava linkki toimii tietoturvasäädösten vuoksi ainoastaan seuraavan tunnin ajan sähköpostin vastaanottamisesta. Voit kuitenkin luoda salasanan myöhemminkin klikkaamalla ”Unohtuiko salasana” -painiketta.

2. Tarkista, että OmaLSJH -palveluun kirjatut tiedot ovat oikein

Kirjaututtuasi sisään pääset tarkastelemaan hallinnoimiesi taloyhtiöiden jätehuoltopalveluita. Käy läpi kunkin yli viiden huoneiston kiinteistön osalta LSJH:n tiedossa olevat taloyhtiökohtaiset jätehuoltopalvelut. Saat taloyhtiöt näkyviin painamalla OmaLSJH:n vasemmasta yläreunasta ”Omat kohteet”. Voit hakea taloyhtiötä myös hakutoiminnolla joko osoitteen tai taloyhtiön nimen avulla.

Mikäli hallinnoimasi taloyhtiö sijaitsee **Aurassa, Kaarinassa, Liedossa, Marttilassa, Paimiossa, Pöytyällä, Paraisten pääsaarella, Ruskolla (pois lukien Vahto), Salossa, Sauvossa, Turussa tai Uudessakaupungissa**, toimi näin:

- Klikkaa taloyhtiötä, jonka tiedot haluat tarkistaa.
- ”Hyväksyntää odottavat palvelut” -painikkeen takaa löydät ne taloyhtiösi jätehuoltopalvelut, jotka ovat LSJH:n tiedossa. Tarkista ja hyväksy palvelut, jotka pitävät paikkansa, painamalla ”Hyväksy”-painiketta. Jos palvelulistauksessa on virheitä, jätä nämä palvelut hyväksymättä ja tilaa oikeat palvelut ”Tilaa palvelu” -painikkeen kautta.
- Hyväksymisen jälkeen pääset muokkaamaan tyhjennysväliä ja jäteastioiden määrää ”Jatkuvat palvelut” -painikkeen kautta.

- Hallinnoimallasi taloyhtiöllä on oltava jäteastiat vähintään kaikille [keräysvelvoitteen piirissä oleville jätelajeille](#). Jos yhtiölläsi ei ole kaikkia keräysvelvoitteiden mukaisia jäteastioita, pääset lisäämään puuttuvat palvelut klikkaamalla ”Tilaa palvelu” -painiketta. Puuttuvat pyörälliset jäteastiat saat tilaamalla ne LSJH:lta [astiapalveluna](#). Ilmoitamme uuden palvelun alkamisajankohdan hyvissä ajoin ja toimitamme tilaamasi jäteastiat kiinteistöllesi ennen tyhjennysten alkamista. Tarjoamme astiapalvelun lisäksi myös muita pinta-astioita. Näitä voit tiedustella sähköpostitse osoitteesta taloyhtiot@lsjh.fi. Syväkeräyssäiliöt saat hankittua suoraan niiden toimittajalta.
- Jos taloyhtiöstäsi löytyy jo valmiina kaikki tarvittavat astiat, tulee sinun tilata niille tyhjennyspalvelu ”Tilaa palvelu” -painikkeen kautta. Valitse tilauslomakkeelta vaihtoehto ”Kiinteistöllä on jo jäteastia”. Koska bio- ja pakkausjätteiden kuljetusvastuu siirtyy LSJH:lle lakimuutoksen myötä, ei sinun tarvitse erikseen sanoa irti nykyistä tyhjennyssopimusta. LSJH informoi alueen kuljetusyrityksiä keskitetysti tyhjennysten siirtymäajankohdista. Huomioithan, että yllä mainituissa kunnissa polttokelpoisen jätteen tyhjennykset eivät siirry LSJH:lle, eikä niille näin ollen voi tilata tyhjennyspalvelua LSJH:lta.
- Mikäli et pääse etenemään yllä olevien ohjeiden avulla, löydät lisätietoa [OmaLSJH:n tietopankista](#).

Mikäli taloyhtiösi sijaitsee **Kemiönsaaressa, Maskussa, Mynämäellä, Naantalissa, Nousiaisissa, Paraisten saaristossa, Raisiossa tai Ruskon Vahdolla**, joissa LSJH huolehtii jo ennestään kuljetuksista, toimi näin:

- Klikkaa taloyhtiötä, jonka tiedot haluat tarkistaa.
- ”Hyväksyntää odottavat palvelut” -valikon takaa löydät kiinteistöllesi tekemämme ehdotuksen jätelain keräysvelvoitteen mukaisista jäteastioista. Jos kiinteistölläsi on jo kaikki tarvittavat jäteastiat, tämä osio on tyhjä. Jos palveluehdotuksessa on virheitä, jätä nämä palvelut hyväksymättä ja tilaa oikeat palvelut ”Tilaa palvelu” -painikkeen kautta.
- Hyväksymällä [astiapalvelun](#) LSJH toimittaa tilaamasi jäteastiat kiinteistöllesi ennen keräyksen alkamista.
- ”Jatkuvat palvelut” -valikon takaa löydät taloyhtiösi voimassa olevat jätehuoltopalvelut ja pääset muokkaamaan mm. tyhjennysväliä ja jäteastioiden määrää.
- Mikäli et pääse etenemään yllä olevien ohjeiden avulla, löydät lisätietoa [OmaLSJH:n tietopankista](#).

Lisätietoa OmaLSJH:sta

OmaLSJH- tunnukset ovat isännöintitoimistokohtaiset. LSJH lähettää tunnukset toimiston ilmoittamaan ensisijaiseen sähköpostiosoitteeseen. Niiden taloyhtiöiden osalta, joissa jätehuoltoasioista vastaa muu kuin isännöintitoimisto, tunnukset on lähetetty LSJH:lle ilmoitetun yhteyshenkilön sähköpostiin. Ellet ole saanut tunnuksia, saat ne olemalla yhteydessä taloyhtiötä palvelevaan tiimiimme sähköpostitse osoitteella taloyhtiot@lsjh.fi.

Huomioithan, että aiemmassa sähköisessä asiointissamme käytössäsi olleet tunnukset eivät toimi uudessa OmaLSJH -palvelussa. Mikäli olet käyttänyt sähköisen asiointin lisäksi asiakasraportointia, kannattaa vanhat tunnukset pitää vielä tallessa, sillä raportointiohjelmaan kirjaudutaan toistaiseksi vanhoilla käyttäjätunnuksilla.

Uusi OmaLSJH -palvelu on juuri otettu käyttöön ja pääset käyttämään sitä ensimmäisten joukossa. Palvelua kehitetään edelleen ja siihen on tulossa lisää toiminnallisuuksia. Toivomme, että niistä on sinulle jatkossa paljon apua ja hyötyä jäteasioiden hoitamisessa.

Muistathan tiedottaa taloyhtiösi asukkaita uusista keräysvelvoitteista ja jäteasioista!

Haluamme olla apunasi tässä, joten olemme tehneet pakkausjätteiden keräyksen laajenemisesta kertovan [rappulapun sekä suomeksi että ruotsiksi](#). Voit jakaa sen joko sähköisesti tai tulostettuna taloyhtiösi asukkaille ja infotaululle.

[Tilaamostamme](#) löydät lisäksi lajitteluohjeita, -tauluja ja muuta materiaalia lajittelun helpottamiseksi.

Jäikö jokin askarruttamaan?

Lisätietoa uudesta jätelaista löydät [jätelakia käsittelevältä sivuiltamme](#). Asiakaspalvelumme tavoitat joko [kotisivuiltamme](#) löytyvän chatin kautta, puhelimitse numerosta 0200 47470 (arkisin klo 9–15, pvm/mpm) tai sähköpostitse osoitteesta taloyhtiot@lsjh.fi.

Ystävällisin terveisin,
Lounais-Suomen Jätehuolto Oy

