

Muutos pakkausjätteiden kuljetuksessa

Hei,

Tietojemme mukaan toimit isännöitsijänä tai yhteyshenkilönä alueemme taloyhtiössä. Taloyhtiöiden pakkausjätteiden kuljetukset siirtyvät meidän Lounais-Suomen Jätehuollon (LSJH) kilpailuttamiksi porrastetusti 1.7.2023 alkaen, jolloin myös velvoite kerätä pakkausjätteet erikseen laajenee kattamaan kaikki taajamassa sijaitsevat vähintään 5 huoneiston kiinteistöt. Samoilla kiinteistöillä on jo nyt velvoite kerätä erikseen biojätteet. Biojätteen osalta siirtyvät kuljetukset LSJH:n kilpailuttamiksi vuoden 2024 alkupuoliskolla. Olemme informoineet sinua aikaisemmin asiasta taloyhtiot@lsjh.fi -osoitteesta lähetetyllä uutiskirjeellä.

Jotta siirtymä sujuu mahdollisimman sujuvasti, on tärkeää, että varmistat sähköisestä [OmaLSJH](#)-palvelusta että meillä on oikeat tiedot taloyhtiösi pakkausjätteiden ja biojätteen osalta. Mikäli et ole tietoja vielä käynyt tarkistamassa, teethän sen viipymättä. Ohjeet kirjautumiseen ja tarkastamiseen löydät aiemmin lähetetystä uutiskirjeestä. Käyttäjätunnukset palveluun olet saanut sähköpostiisi aiemmin osoitteesta asiakaspalvelu@lsjh.fi. [OmaLSJH-tietopankista](#) löydät kootusti tietoa palvelun käyttöön liittyviin usein kysytyihin kysymyksiin.

Mikäli taloyhtiösi jätepieste on lukittu, muistathan uudistaa lukitukset niin, että kuljettajalla on pääsy astioita tyhjentämään. Lue lisää lukitusuudistuksesta sinulle aiemmin lähetetystä uutiskirjeestä tai sivulta www.lsjh.fi/fi/jatehuollon-lukitusjarjestelma-muuttuu-taloyhtioissa/.

Mikäli asiasta herää kysyttävää, tavoitat asiakaspalvelumme joko kotisivuiltamme löytyvän chatin kautta, puhelimitse numerosta 0200 47470 (arkisin klo 9–15, pvm/mpm) tai sähköpostitse osoitteesta taloyhtiot@lsjh.fi.

Ystävällisin terveisin

Lounais-Suomen Jätehuolto Oy
Kuormakatu 17, 20380 Turku
www.lsjh.fi

Asiakaspalvelu 0200 47470 ma–pe klo 9–15 (pvm/mpm)
taloyhtiot@lsjh.fi