



LOUNAIS-SUOMEN
JÄTEHUOLTO

VUOSIKATSAUS



2023

Kuva: Jetro Luhtaa

LSJH:N VUOSI 2023

LIKEVAIHTOMME OLI

31,9
MILJ. €

KIINTEIDEN
JÄTTEIDEN ASTIOITA
TYHJENNETTIIN
YHTEENSÄ

715 639

VASTAANOTETUSTA
YHDYSKUNTAJÄTTEESTÄ
HYÖDYNSIMME

98,6 %

KOHTASIMME
YHTEENSÄ

347 968
ASIAKASTA

NEUVONTAPALVELUMME
TAVOITTIVAT KASVOKKAIN

15 155
ASUKASTA

KERÄSIMME
LÄÄKEJÄTETTÄ
YHTEENSÄ

44 013
KG

SISÄLLYSLUETTELO

1. TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS
2. TALOUS
3. HENKILÖSTÖ
4. YMPÄRISTÖVASTUU
5. YMPÄRISTÖNEUVONTA
6. JÄTTEEN VASTAANOTTOPALVELUT
7. JÄTTEEN KÄSITTELYPALVELUT
8. TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINTA
9. HALLINTO



LSJH:n toimitusjohtaja
Jukka Heikkilä.

PAKKAUSJÄTTEIDEN JA POISTOTEKSTIILIN VUOSI

Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n 19:s toimintavuosi toi yhtiöllemme lisää keräysvastuita ja liikevaihtoa. Lisääntynyt työmäärä kasvatti luonnollisesti myös kustannuksia, mutta toiminnasta koituissa kustannuksissa saavutimme useissa kuluerissä säästöjä ennakoitua enemmän. Liiketoiminnan tulos oli budjetoitua parempi ja hie-man voitollinen, vaikka muutaman viime vuoden tasolle emme aivan ylittäneetkään. Kertyneet voittovarot käytetään investointeihin ja jätehuollon kehittämiseen.

Vuonna 2021 hyväksytyt jätelain suurimmat uudistukset koskevat pakkausjätteiden eli muovin, kartongin, lasin ja metallin sekä biojätteen keräysvelvoitteiden laajenemista. Vuonna 2023 lain toimeenpanon painopiste oli pakkausjätteissä, joiden keräysvastuu taajamien vähintään viiden huoneiston kiinteistöissä siirtyi LSJH:lle, sekä poistotekstiilissä, jolle keräyspiste löytyy nyt jokaisesta toimialueemme kunnasta.

Pakkausjätteiden osalta siirtymän kriittinen vaihe ajoittui syksyyn 2023, kun LSJH:n vastuu keräyksistä siirtyi valmistelusta käytäntöön. H-hetkeä edelsi iso määrä suunnittelua, järjestelmien ja rekisterien kehitystyötä, markkinavuoropuheluja alan yritysten kanssa, reitityksiä, kilpailutuksia ja viestintää. Myös taloyhtiöiltä ja asukkailta on vaadittu muutosvaiheessa toimenpiteitä ja paikoin kärsivällisyyttäkin.

Siirtymä toteutui aikataulussa, mutta odotetusti ensimmäisiin kuukausiin sisältyi myös haasteita. Tätä tekstiä kirjoitettaessa, huhtikuussa 2024, moni asia on jo ratkennut. Samaan aikaan katseemme on ollut myös biojätteen keräysvelvoitteessa ja sen toimeenpanossa. Kesään mennessä biojätteen keräys on käynnistynyt kaikissa toimialueemme kunnissa.

Poistotekstiileissä LSJH on jo vuosia ollut edelläkävijänä rakentamassa valtakunnallista keräystä ja lajittelua sekä edistämässä materiaalin jatkokäyttöä. Heinäkuussa 2023 valmistunut EU:n komission ehdotus jätepuitedirektiiviksi on tuomassa tekstiileille tuottajavastuujärjestelmän. Sen myötä valmistajat, maahantuojat ja myyjät velvoitetaan vastaamaan EU:n alueella vuosittain syntyvästä yli 12 miljoonan tonnin tekstiilijätekuormasta.

Tuottajavastuu toi LSJH:n suunnitteleman 20 000 tonnin poistotekstiilin jalostuslaitoksen ympärille uutta epävarmuutta. Lopullinen päätös investoinnista tehdään vuonna 2024. Paimion pilot-laitoksen vuokrasopimus oli vuoden 2023 lopulla katkolla. Se ja samoissa tiloissa toista linjastoa operoivien yrityksen valmius ostaa LSJH:n linjasto tarjosi meille tilaisuuden luopua pilotista hallitusti ja keskittyä tässä vaiheessa valtakunnallisen keräyksen koordinointiin ja lajittelutoiminnan kehittämiseen. Syksyn aikana kaikki poistotekstiilitoimintomme keskitettiin Turun Pläkkikau-punkiin, jossa myös tekstiilien kierrätysmyymälä Lemppari avasi ovensa.

Jätehuollon keräysjärjestelmä, materiaalien jatkohyödyntäminen, palvelutaso ja taksa kiinnostavat alueemme asukkaita. Myös ymmärrys jätehuollon merkityksestä yhteiskunnan huoltovarmuudelle on lisääntynyt. LSJH:n tavoitteena on tuottaa pienempi kuorma huomiselle. Sen eteen teemme töitä joka päivä yhdessä asukkaiden, osakaskuntien, kymmenien urakoitsijoiden ja muiden palveluntarjoajien kanssa.

Jukka Heikkilä, toimitusjohtaja



Tilikauden tuloksen yhtenä taustatekijänä olivat kustannussäästöt, jotka kohdistuivat useille toiminnan osa-alueille.

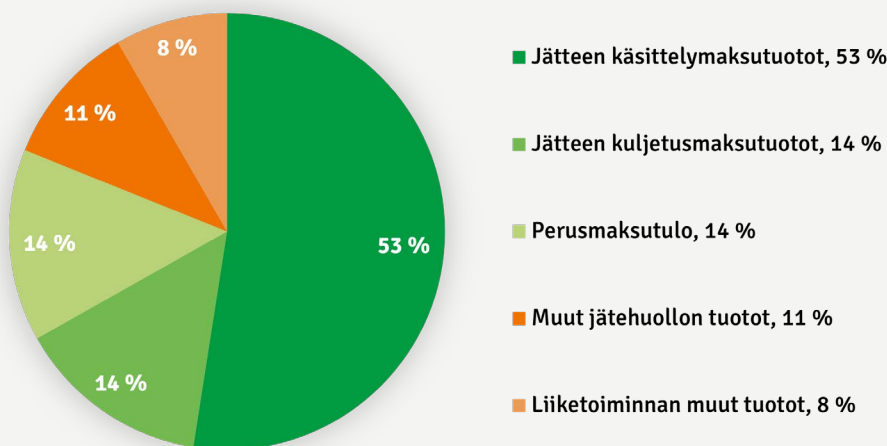
LIKEVAIHTO KASVOI UUSIEN PALVELUIDEN MYÖTÄ

Lounais-Suomen Jätehuollon liikevaihto nousi edellisvuoteen verrattuna. Toiminnan kustannuksissa LSJH sai säästöjä useissa kulueroissa ennakoitua enemmän.

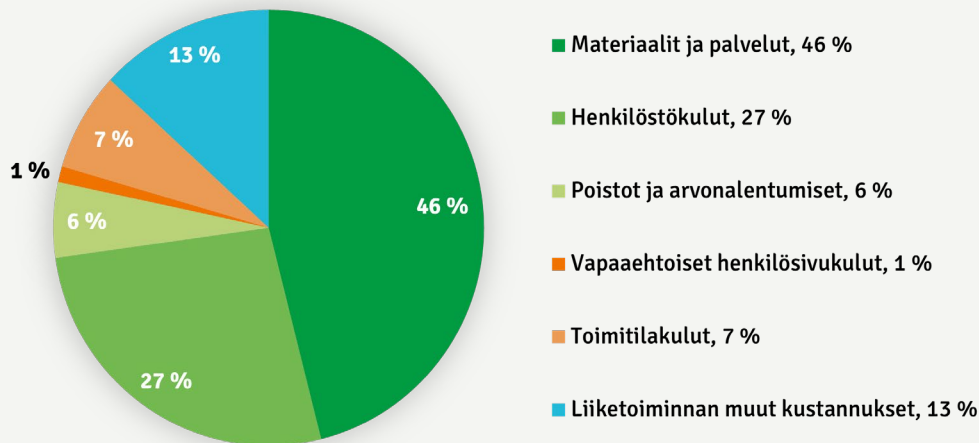
Vuonna 2023 LSJH:n liikevaihto oli 31,9 miljoonaa euroa. Liiketoiminnan muut tuotot huomioituna tulot olivat yhteensä 34,8 miljoonaa euroa. Toiminnan tuotot kasvoivat edellisvuodesta 4 %. Samaan aikaan toiminnan kustannukset kasvoivat edellisvuoteen verrattuna 19 %, vaikka alittivatkin budjetoidut kulut. Kustannusten nousu selittyi pääosin jätelakiuudistuksen myötä kunnan vastuulle siirtyneiden pakkausjätteiden kuljetusten alkamisella LSJH:n alueella viime vuoden heinäkuussa. Tilikauden tuloksen taustalla olivat kustannussäästöt monissa toiminnan kulueroissa ja markkinaehtoisen toiminnan tulot.

Tilikauden tulos pieneni muutamaa aiempaan vuoteen verrattuna ja oli 356 000 euroa. Viime vuosien ennakoitua paremmat tulokset ovat kuitenkin tuoneet LSJH:lle mahdollisuuden varautua tulevien vuosien investointeihin jätehuoltopalveluiden kehittämiseksi ja parantamiseksi. Asiakashintoihin ei myöskään ole tarvinnut tehdä merkittäviä korotuksia.

Toiminnan tuotoista 96 % muodostui kunnan jätehuoltovastuun alaisista taksatuloista ja 4 % markkinaehtoisesta toiminnasta.



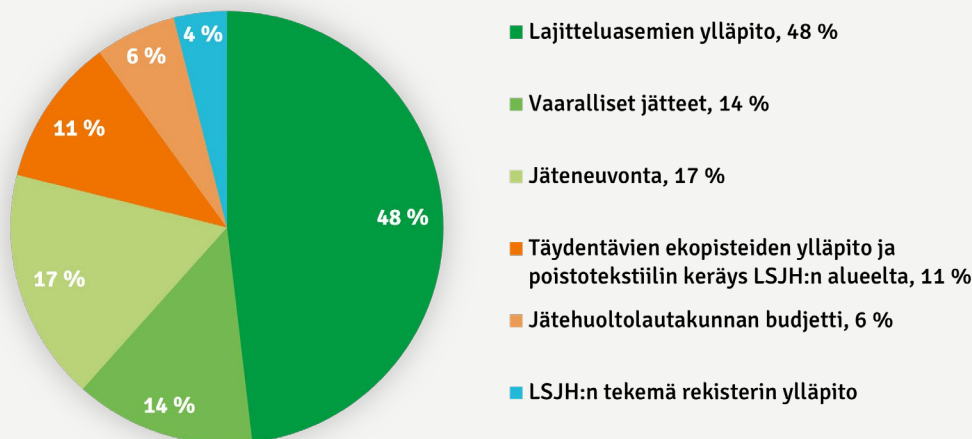
LSJH:n toiminnan tuottojen jakautuminen vuonna 2023.



LSJH:n kustannusten jakautuminen vuonna 2023.

Asuntokohtaisella perusmaksulla rahoitetaan kotitalouksille asiointihetkellä maksuttomia jätehuollon palveluita, joita ovat esimerkiksi lajitteluasemien ylläpito, täydentävien ekopisteiden ylläpito, vaarallisten jätteiden vastaanotto ja apteekkien lääkekeräys sekä jäteneuvonta. Perusmaksulla katetaan myös jätehuoltolautakunnan toiminta ja LSJH:n tekemä rekisterien ylläpito.

LSJH:n alueella perusmaksutulo oli vuonna 2023 yhteensä noin 5 miljoonaa euroa. Perusmaksutuloilla katettiin 76 % kustannuksista. Loput kustannukset noin 1,6 miljoonaa euroa katettiin muilla jätteenkäsittelytuloilla.



Perusmaksulla katettujen palveluiden kustannusten jakautuminen vuonna 2023.

Vuoden 2023 merkittävin investointi kohdistui Topinpuiston alueelle, missä toteutettiin Topinojalle lähivuosina rakentuvan uuden lajitteluaseman tiejärjestelyt. Vuoden lopulla käynnissä oli myös Korppoon lietevastaanoton rakentaminen. Yhteensä 4,1 miljoonan euron nettoinvestoinnit rahoitettiin kassavaroin.



Virkkutiimin retki Suomenlinnaan 16.9.2023. Kuva: Leena Vienonen

JÄTELAKIUUDISTUKSEN TOIMEENPANOLLA OLI TYÖLLISTÄVÄ VAIKUTUS

Vuoden 2023 päättyessä LSJH:n henkilöstömäärä oli 173, missä kasvua edellisvuoteen oli 15 henkilöä. Työntekijöistä 148 oli vakituisia ja 25 määräaikaisia.

Pitkien, yli viisi vuotta yhtenäisesti jatkuneiden työsuhteiden osuus vakituisessa työsuhteessa olevista oli 45 %. Työterveyshuollon kustannukset olivat 870 euroa työntekijää kohden ja sairauspoissaolopäiviä keskimäärin 12. Sairauspoissaoloprosentti oli 4,7 %. Työtapaturmia sattui 11, joista sairauslomalle johtaneita oli 4, yhteensä 19 päivää.

45 % vakituisista työntekijöistä työskennellyt LSJH:lla yli 5 vuotta



Uusia työntekijöitä palkattiin yhteensä 48 (vakituisia 9, määräaikaisia 39). Määräaikaisia vakinaistettiin 16 henkilöä. Vuoden aikana irtisanoutui 9 henkilöä, joista yksi jäi eläkkeelle. Lisäksi vuoden aikana käytiin kahdet muutosneuvottelut, joiden päätyttyä 8 työtehtävää päättyi. Päättyneistä työtehtävistä kuusi johti irtisanomiseen. Muutosneuvotteluiden taustalla oli Paimiossa sijaitsevan poistotekstiilin käsittelyyn rakennetun pilotlaitoksen myynti Rester Oy:lle viime vuoden aikana.

Henkilöstön hyvinvointia edistävä Virkkutiimi palkittiin Vuoden teko 2023 -tunnustuksella. Virkkutiimi järjesti vuoden aikana henkilöstölle erilaisia vapaa-ajantapahtumia, kuten retkiä, kulttuuria ja liikuntaa. Kaikille työntekijöille avoimiin tilaisuuksiin osallistui vuoden aikana 90 eri henkilöä yhteensä 204 kertaa.



Hajupalautteiden määrä Topinojalla puolittui vuodesta 2022.

TAVOITTEENA PIENEMPI HIILIJALANJÄLKI

LSJH:n toimintaa jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla toteutetaan ympäristölupien mukaisesti ja toiminnan ympäristövaikutuksia seurataan jatkuvasti tarkkailusuunnitelmien mukaan.

Vuonna 2023 toteutettiin uusien lupien edellyttämiä kehittämistoimia. Korvenmäen jätekeskuksen, Topinpuiston lajitteluaseman sekä Korppoon lieteaseman vesientarkkailutietoja päivitettiin. Korvenmäen ympäristössä toteutettiin hajutarkkailua ja Topinojalla tehtiin hajutarkkailua yhdessä muiden alueen toimijoiden kanssa. Korvenmäkeä koskevia hajupalautteita ei toimintavuoden aikana saatu lainkaan ja Topinojalla niiden määrä väheni alle puoleen edellisvuodesta ollen 13 palautetta.

Vuoden aikana tuli voimaan useita LSJH:n toimintaan liittyviä ympäristölupapäätöksiä. Korvenmäen jätekeskukselle saatiin uusi, toiminnan laajentamisen huomioiva ympäristölupa, Rauhalan jätekeskuksen loppusijoitusalueiden sulkemistrakenteille myönnettiin lupa ja Topinpuiston lajitteluasema sai ympäristöluvan.

LSJH:n toiminnassa kaatopaikkojen päästöt muodostivat viimeisimmässä, vuonna 2021 tehdyssä laskennassa 43 % jätehuollon hiilijalanjäljestä LSJH:n vastuualueella. Seuraava laskenta tehdään 2024. Vuoden 2023 osalta tiedossa on, että uusien pintarakenteiden ja tehostetun kaasunkeräyksen ansiosta kaatopaikka-alueiden yhteenlaskettu laskennallinen metaanikuormitus laski 9 % vuoteen 2022 verrattuna. Topinojan ja Rauhalan metaanipäästöt laskivat, mutta Korvenmäessä kaasunkeräyksessä ja soihdutuksessa oli haasteita. Ilmastovai-
kutusten vähentämiseksi lisäämme edelleen pintarakenteita ja tehostamme kaasunkeräystä.

Kaatopaikka-alueiden metaanikuormitus laski vuodessa 9 %





LSJH oli mukana Liedossa Mikkelin Markkinoilla 1.10.2023.

JÄTELAIN MUUTOSVIESTINTÄÄ

Neuvonnan vuodessa näkyi vahvasti jätelain uudistus. Kasvokkain tavoitettiin yli 15 000 henkilöä, mikä lähes-tyy koronaa edeltäneen ajan tasoa.

Jätelakimuutoksista järjestettiin infotilaisuuksia ja loppuvuodesta neuvontatilaisuuksia pidettiin ainoastaan jätelain uudistukseen liittyen. Uuden jätelain myötä poistotekstiilien keräyspisteet toimialueella lisääntyivät ja tähän liittyen messuilla teemana oli poistotekstiili. Neuvonnan sisällöissä huomioitiin uuden jätelain painotukset liittyen elintarvikkejätteen määrän vähentämiseen ja roskaantumiseen. Biojätteen keräyksen laajenemista ennakoitiin järjestämällä huhtikuussa Topinojan jätekeskuksessa kompostointipäivä, jossa kannustettiin asukkaita kompostointiin.

Kotitalouksien jätteiden lajitteluohje käännettiin ruotsin ja englannin lisäksi arabiaksi, ukrainaksi ja venäjäksi. Lajittelua helpottamaan LSJH:n toimialueella otettiin kesällä käyttöön myös uudet kansalliset jätelajikuvakkeet eli piktogrammit. Uudet kuvakkeet tulivat asukkaille tutuksi etenkin taloyhtiöissä pakkausjätteiden keräysastioissa.

Neuvonnassa suunniteltiin myös uusia luentosisältöjä. Näitä kehitettiin yhdessä asukaspanelistien kanssa. Kahdeksaluokkalaisille suunnatut jätehuollon kiertoajelut ja 3.–4.-luokkalaisille suunnatut jätteen synnyn ehkäisyyn opastavat synttäräkutsut jatkuivat parin vuoden koronataulun jälkeen. Kiertoajeluille osallistuvilla oli ensimmäistä kertaa mahdollisuus tutustua Salon Korvenmäen vierailukeskus Hehkuun ja ekovoimalaitokseen.

LSJH:n verkkosivut uudistuivat kesällä. Tavoitteena on, että asukkaat löytävät sivustolta etsimänsä tiedon entistä helpommin. Sivustolla otettiin maaliskuusta alkaen asteittain käyttöön myös uusi sähköinen Oma-LSJH-asiointi. Ensimmäisenä palvelua pääsivät käyttämään isännöitsijät. LSJH:n alueelle lanseerattiin myös korjaa.se-verkkopalvelu, johon on koottu alueen korjauspalveluja tarjoavat yritykset.

LSJH viestii verkkosivujen ohella aktiivisesti myös sosiaalisen median kanavissa, joissa kaikkien kanavien seuraajamäärät olivat kasvussa. Julkaisimme vuoden aikana 41 mediatiedotetta ja LSJH mainittiin 945 uutisartikkelissa. Asukaslehti Huomiselle ilmestyi toukokuussa ja LSJH:n kalenteri joulukuun alussa.

Ympäristöneuvojamme kohtasivat kasvokkain 15 155 asukasta

LSJH mainittiin 945 uutisartikkelissa



JÄTTEEN VASTAANOTTOPALVELUT



Vuoden 2023 aikana pakkausjäteastioiden tyhjennysmäärä yli kaksinkertaistui.

PAKKAUSJÄTEASTIOIDEN TYHJENNYKSET LSJH:LLE, ASIAKASPALVELU KIIREISENÄ

Jätelain muutokset lisäsivät astiathyjennyksiä ja tuplasivat asiakasyhteydenotot edellisestä vuodesta. Saostus- ja umpisäiliölietteiden tyhjennysten siirtyminen LSJH:n vastuulle eteni ja Uudenkaupungin uusi lajitteluasema avautui vuoden alussa.

Kiinteiden jätteiden astiathyjennyksiä kirjattiin yhteensä 715 639 kpl, mikä on 22,8 % enemmän kuin vuonna 2022. Pakkausjätteiden (kartonki, muovi, lasi ja metalli) uudet, LSJH:lle siirtyneet tyhjennysurakat viiden tai useamman huoneiston kiinteistöissä alkoivat heinä- ja lokakuussa. Lakimuutos näkyi peräti 221 % kasvuna, kaikkiaan pakkausjäteastioiden tyhjennyksiä tehtiin 212 373 kpl. Biojäteastioiden tyhjennysmäärissä nousua oli 16,9 %.



Pakkausjätteiden uudet, LSJH:lle siirtyneet tyhjennysurakat viiden tai useamman huoneiston kiinteistöissä alkoivat vuoden 2023 heinä- ja lokakuussa.

Vuoden aikana LSJH lähetti yhteensä 219 000 laskua, joista sähköisiä laskuja oli 49 %. Edellisvuoteen verrattuna sähköisen laskutuksen osuus nousi 10 %.

Kunnan järjestämiä kiinteiden jätteen kuljetusten tarjouspyyntöjä julkaistiin vuoden aikana yhteensä 18 ja niihin osallistui 14 eri kuljetusyritystä. Tuleviin kilpailutuksiin liittyviä markkinavuoropuheluita järjestettiin kaksi. Uusia kuljetusurakoita käynnistyi 26, joista suurin osa oli pakkausjäteurakoita. Uusien urakoiden alkaessa kohdattiin yllättäviäkin haasteita muun muassa lukituksista, lakoista, haastavista keliolosuhteista, kalustorikoista ja urakoitsijahenkilökunnan sairauspoissaoloista johtuen.

Sähköisten laskujen osuus oli 49 % kaikista lähetetyistä laskuista



Sekajätteen aluekeräys, LSJH-ekopisteet ja korttelikeräys. LSJH-ekopisteverkoston kokonaisuudistus suunniteltiin vuonna 2023. Uudistuksen myötä LSJH-ekopisteissä metalli- ja lasijäteastiat saavat rinnalleen myös muovi- ja kartonkijäteastiat. Ensimmäisenä ehtivät valmistua Uudenkaupungin uudistetut ekopisteet ja sekajätteen aluekeräyspisteet. Salossa LSJH-ekopisteiden kunnostus alkoi syksyllä. LSJH-ekopisteillä kirjattiin vuoden aikana 2316 siivouskäyntiä.

Kaksi uutta korttelikeräyspistettä otettiin käyttöön Naantalın Perhetalo-alueella ja lisäksi uusia korttelikeräyspisteitä suunniteltiin Naantaliin ja Maskuun. Vuoden aikana myös poistotekstiilin keräyspaikkoja lisättiin niin, että jokaisessa kunnassa on nyt vähintään yksi keräyspiste.



Uudet jätelajikuvakkeet eli piktogrammit ovat näkyvillä uudistuvilla LSJH-ekopisteillä.

JÄTTEEN VASTAANOTTOPALVELUT

Lajitteluasemat. Lajitteluasemilla vuosi oli erittäin vilkas. Vastaanottoaikoissa tehtiin heinäkuussa kaikkien aikojen kävijäennätys. Asiointikertoja kirjattiin kuukauden aikana yhteensä 38 175. Koko vuoden aikana asiakastapahtumia kirjattiin yhteensä 305 726, mikä on 3,3 % edellisvuotta enemmän. LSJH:n uusin, järjestyksessään 13:s lajitteluasema avautui tammikuussa Uuteenkaupunkiin.

Korppoon lajitteluasemalla uudistettiin kiinteiden jätteiden siirtokuormaustoiminnot samassa yhteydessä saostus- ja umpisäiliölietteiden vastaanottoaseman rakentamisen kanssa.



LSJH:n lajitteluasemilla asioi vuoden aikana yli 300 000 asiakasta.

Lajitteluasemilla kirjattiin 305 726 asiakaskäyntiä



Kiertävät keräykset. Ketterällä Pop up -lajitteluasemalla oli vuoden aikana 38 lähinnä taajamiin sijoitunutta pysähdystä ja liikkuva lajitteluasema Siiralla 24 pysähdystä. Siira palvelee erityisesti asukkaita, jotka asuvat vähän kauempana kiinteistä lajitteluasemistamme. Pop up -lajitteluasemalla kirjattiin vuoden aikana 1812 ja Siiralla 829 asiakaskäyntiä.



Turun päivänä 17.9.2023 Pop up -lajitteluasemamme löytyi Tuomiokirkontorilta.



Saariston romunkeräyksen saalis oli lähes 54 tonnia



Saariston romunkeräys järjestetään vuosittain yhteistyössä Pidä Saaristo Siistinä ry:n kanssa.

Saariston romunkeräyksen saalis oli toimintavuotena lähes 54 tonnia, missä kasvua on yhdeksän tonnia. Keräystulosta selittää osin ajoneuvojen runsas määrä, yhdeksän kappaletta.

Jätteiden noutopalvelussa kirjattiin yhteensä 127 noutoa. Pakkausjätteiden keräysvastuun myötä myös astia-
kuljetusten määrä lähes 12-kertaistui, kuljetuksia toteutui 4179. LSJH kerää myös apteekkeihin toimitetut
lääkejätteet, joita viime vuonna noudettiin yhteensä 44 013 kg.



Keräsimme vuoden aikana lääkejätettä yhteensä 44 013 kg.

JÄTTEEN VASTAANOTTOPALVELUT

Saostus- ja umpisäiliölietteet. Toimialueen jätehuoltoviranomaisen päätöksen mukaisesti LSJH:n 18 osakunnan (pl. Uusikaupunki) saostus- ja umpisäiliölietteiden tyhjennysvastuu ja kilpailutukset siirtyvät LSJH:n vastuulle vuoden 2026 loppuun mennessä. Tämän muutoksen toimeenpano jatkuu tiiviinä vuonna 2023.

Alkuvuodesta julkaistiin lietetyhjennyskilpailutukset Naantalın, Marttilan, Pöytyän ja Kemiönsaaren alueilla. Markkinavuoropuheluita järjestettiin kaksi ja tarjouksia saatiin yhdeksältä eri tarjoajalta. Kaikissa näissä vuonna 2024 käynnistyvissä urakoissa on vaatimuksena ns. ekotyhjennystekniikan käyttö viimeistään 1.1.2025 alkaen. Ekotyhjennyksessä saostussäiliöistä poistetaan ainoastaan lietteet, jotka kuljetetaan puhdistamolle käsittelyyn. Saostussäiliössä oleva vesiosuus palautetaan saostussäiliöön. Tämän tyhjennystekniikan avulla vältetään tarpeetonta veden kuljettamista puhdistamoille ja varmistetaan saostussäiliön parempi toimivuus.



Vuonna 2023 valmisteltiin uusi, jätevesijärjestelmän lietesäiliön tilavuuden mukaan määräytyvä tyhjennysmaksu.

Korppoon lajitteluaseman ja kaupungin jätevedenpuhdistamon yhteyteen rakennettavan saostus- ja umpisäiliölietteiden vastaanottoaseman rakentaminen eteni lähes valmiiksi. Uudistetut toiminnot käynnötetään alkuvuonna 2024.

Lietetaksojen osalta valmisteltiin yhdessä jätehuoltoviranomaisen kanssa uusi, asiakkaalle selkeämpi taksumalli. Siinä LSJH:n järjestämissä lietekuljetuksissa tyhjennysmaksu määräytyy jätevesijärjestelmän lietesäiliön tilavuuden mukaan. Maksu kattaa sekä kuljetuksen että käsittelyn.

Asiakaspalvelu. LSJH:n laajenevat keräysvastuut näkyivät myös asiakaspalvelun yhteydenottoissa. Toimintavuonna alkanutta pakkausjätteiden kiinteistökeräystä ja vuonna 2024 alkavia biojätekeräyksiä koskeneet asiakaskirjeet tuottivat ennätysmäärän yhteydenottoja. Asiakasyhteydenottojen määrä eri kanavissa kasvoi peräti 107 %. Kanavakohtaiset vastausajat pitenevät 50–200 %, mutta asiakastyytyväisyys kyettiin pitämään edelleen hyvänä. Asteikolla 1–5 keskiarvoksi tuli 4,48, kun vuotta aiemmin luku oli 4,56.

JÄTTEEN VASTAANOTTOPALVELUT

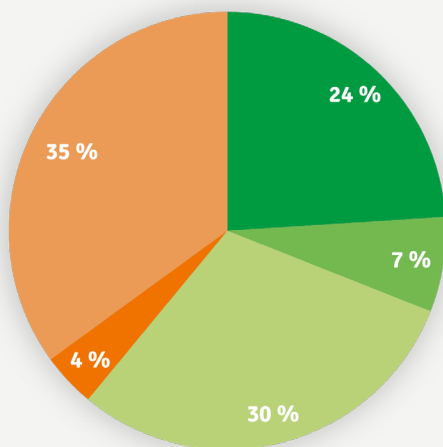
Yhteydenottokanavista suosituimpia ovat sähköposti (35 %), sähköinen asiointi OmaLSJH (30 %) ja puhelut (24 %). OmaLSJH:n osuus kasvoi selvästi edelliseen vuoteen verrattuna. Digitaalisten teknologioiden käyttöön-ottoa ja nykyisten prosessien parantamista jatkettiin ottamalla käyttöön uusi sähköinen OmaLSJH-itsepalvelukanava.

Asiakaspalveluun sekä taloyhtiöiden ja kuntakiinteistöjen asiakaspalveluun palkattiin myös lisää palveluneuvojia. Lisäksi lietepalvelu sai toimintavuonna myös omat, lieteasioihin erikoituneet palveluneuvojat.



30 % asiakaspalvelun yhteydenotoista tuli OmaLSJH:n ja sähköisen asiointin kautta.

Tyytyväisyys toimistomme asiakaspalveluun oli 4,48
(asteikolla 1–5)



- Vastatut puhelut, 24 %
- Soittopyynnöt, 7 %
- OmaLSJH ja sähköinen asiointi, 30 %
- Livechat, 4 %
- Sähköposti, 35 %

Vuoden 2023 yhteydenottojen jakautuminen LSJH:n asiakaspalvelun eri palvelukanavissa.



Sähkö- ja elektroniikkaromua Topinojan lajitteluasemalla.

YHDYSKUNTAJÄTE ON HYÖTYJÄTETTÄ

Yhdyskuntajätteen hyödyntämisaste oli 98,6 %. Poistotekstiilin pilot-laitos Paimiossa myytiin. LSJH käsitteli 698 tonnia poistotekstiiliä ja keskitti toiminnot Turun Pläkkikaupunkiin.

LSJH:n hallinnassa oli vuonna 2023 noin 218 000 tonnia jätettä (pl. saostus- ja umpisäiliölietteet). Kokonaisjättemäärä muodostuu yhdyskuntajätteistä, tuotantotoiminnan jätteistä, rakennus- ja purkutoiminnan jätteistä sekä maa- ja kiviainesjätteistä. Yhdyskuntajätteiden osuus oli noin 64 %.

Yhdyskuntajätteiden hyödyntämisaste LSJH:n toimialueella oli 98,6 %. Materiaalina kyettiin hyödyntämään jätteestä 50,4 % ja energiana 48,3 %. Vain 1,4 % yhdyskuntajätteestä jouduttiin sijoittamaan pysyvästi sille varattuun paikkaan eli kaatopaikalle.

Yhdyskuntajätteen hyödyntämisaste oli 98,6 %



Jätekeskukset. Topinpuiston kiertotalouskeskuksessa toteutettiin sisäisten liikennejärjestelyjen rakennusurakassa kiertoliittymä. Lisäksi uuden lajitteluaseman toteutus suunnittelu jatkui. Topinojan kaatopaikka-alueella jatkui 1,7 hehtaarin pintaeristeurakka ja vanhojen sekajätepaalivarastojen purku. Sekä Topinojalla että Salon Korvenmäessä saatiin vuosien 2020–21 aikana paalatut jätteet purettua vuoden 2023 aikana.

Poistotekstiili. Poistotekstiilin käsittelyyn rakennettu pilot-laitos Paimiossa päätettiin myydä Rester Oy:lle. Laitoksen myyntiin päädyttiin, koska laitos oli alkujaan tehty pilot-käyttöön ja laitoksen vuokrasopimus oli päättymässä vuoden 2024 alkupuolella. Poistotekstiilitoiminnot keskitettiin vuoden lopulla Turun Pläkkikaupunkiin, mihin avautui myös LSJH:n itse operoimana uusi tekstiilien kierrätysmyymälä Lemppari.

Myynnin myötä LSJH keskittyi valtakunnallisen asukaspoistotekstiilikeräyksen koordinointiin ja materiaalilajitteluun. Vuoden lopulla materiaalin vastaanottamisesta oli sopimus 24 kuntatoimijan tai kuntaomisteisen jätelaitoksen kanssa. Koko maassa kerätystä 1 783 tonnista poistotekstiiliä LSJH:ssa käsiteltiin 698 tonnia, josta 418 tonnia tuli esilajiteltuna toimialueen ulkopuolisilta jätelaitoskumppaneilta.



LSJH:n poistotekstiilitoiminnot keskitettiin Turun Pläkkikaupunkiin.

Samaan aikaan Topinpuiston alueelle suunnitellun suuremman mittakaavan jalostuslaitoksen toteutusmahdollisuudet osoittautuivat epävarmoiksi käsittelyssä olevien EU:n direktiivimuutosten takia. Lopullinen päätös laitoksen rakentamisesta siirtyi vuoteen 2024.

Käsittelimme 698 tonnia poistotekstiiliä



Myymälävastaava Elina Kokko palvelee tekstiilien kierrätysmyymälä Lempparissa.



Uudelleenkäytettäviä tavaroita voi tuoda Ohituskaista uudelleenkäyttöön -hankkeen vastaanottpisteelle Topinojan jätekeskukseen.

TULEVAISUUDEN KIERTOTALOUTTA

LSJH:n merkittävimmät tutkimus- ja kehityshankkeet tähtäsivät poistotekstiilin kierrätyksen sekä Topinpuiston ja Lounapuiston kiertotalouskeskusten kehittämiseen. Ohituskaista uudelleenkäyttöön -hankkeessa edistetään tavaroiden uudelleenkäyttöä.

Tekstiilien kiertotaloutta, arvoketjuja sekä poistotekstiilin keräysverkostoa ja lajittelutoimintoja LSJH kehitti osallistumalla kotimaisiin ja kansainvälisiin tutkimus- ja kehityshankkeisiin. Yhteistyöhankkeissa on selvitetty muun muassa poistotekstiililajittelutehtäviin liittyviä riskejä altistua terveydelle vaarallisille aineille sekä kehitetty prosesseja eurooppalaiselle tekstiilien kierrätykselle ja kuitukankaiden kiertotaloudelle.

Keväällä 2023 käynnistyneessä kaksivuotisessa Ohituskaista uudelleenkäyttöön -hankkeessa luodaan toimintamalli uudelleenkäytettävien tavaroiden ja uudelleenkäyttöön valmistettavien materiaalien vastaanottoon jätehuollon palvelujen yhteydessä. LSJH toimii EU:n osarahoittaman hankkeen koordinaattorina ja hankepartnerina on Kestävän Kehityksen Yhdistys ry:n Turun Ekotori.

Salon Korvenmäessä Lounapuiston kiertotalouskeskuksen kehittäminen jatkui. Työ- ja elinkeinoministeriö myönsi alueelle mahdollisesti toteutettavalle kaatopaikkakaasujen metanointilaitokselle 889 677 euron investointien.

Topinpuiston poistotekstiilin jalostuslaitos -investointihankkeessa LSJH on valmistellut täyden mittakaavan lajittelulaitosta, jossa kotitalouksien poistotekstiilit olisi mahdollista lajitella ja käsitellä prosessilaitteistojen avulla. Laitoksen toteutusmahdollisuudet ovat epävarmat, ja lopullinen päätös investoinnista tehdään vuonna 2024.



Lounais-Suomen Jätehuollon hallitus kokoontui vuoden 2023 aikana seitsemän kertaa.

LOUNAIS-SUOMEN JÄTEHUOLLON HALLITUS

Hallituksen puheenjohtajana toimi Olli A. Manni, varapuheenjohtajana Jaakko Halkilahti ja sihteerinä Ari-Pekka Korhonen. Hallituksen jäseniä vuonna 2023 varsinaisen yhtiökokouksen (25.5.2023) päätöksellä olivat Tuija Aso, Markus Helenius, Jörgen Hermansson, Timo Ilola, Nina Kallio, Susanna Lehtojärvi, Tuija Ollikkala, Hannu Rautanen, Jarmo Rosama, Reko Wallenius ja Kalle Virtanen.

Yhtiön toimitusjohtajana toimi Jukka Heikkilä.

Yhtiön tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö KPMG Oy.



LSJH:LLE MÄÄRITELLYT STRATEGISET MITTARIT 2023

- Yhdyskuntajätteen kierrätysaste toimialueellamme oli 50,4 %
- Kierrätimme yhteensä 15 490 tonnia biojätettä
- Omavaraisuusasteemme oli 66 %
- Jätetaksat kattoivat 83 % asukaspalvelujemme tuotantokustannuksista
- Tyytyväisyys toimintaamme kokonaisuutena oli 3,77/5 (asteikolla 1-5)
- Sähköisten laskujen osuus oli 49 % kaikista lähetetyistä laskuista



LSJH:n osakaskunnat kartalla.

PIENEMPI KUORMA HUOMISELLE

Lounais-Suomen Jätehuolto (LSJH) on 18 omistajakuntansa asukkaita palveleva jätehuolto-yhtiö. Järjestämme kustannustehokkaasti ja ympäristövaikutukset minimoiden laadukkaat jätteen vastaanotto- ja käsittelypalvelut alueen 450 000 asukkaalle. Toimialueellamme sijaitsee noin 83 000 ympärivuotista asuinrakennusta sekä 40 000 vapaa-ajan asuntoa.

Huolehdimme pakkaus- ja biojätteiden sekä osassa kuntia myös sekajätteen kuljetuksista kiinteistöiltä jätekeskuksiin ja jalostuslaitoksiin. Osakkuusyhtiömme Lounavoiman ekovoimalaitos muuntaa Salossa kierrätyskelvottomat yhdyskuntajätteet lähienergiaksi. Lietekaivojen tyhjennykset siirtyvät yhtiömme vastuulle asteittain vuoden 2026 loppuun mennessä ja sekajätteet vuoden 2029 loppuun mennessä. Vastaamme osaltamme myös yhdyskuntajätehuollon huoltovarmuudesta.

Ylläpidämme neljää jätekeskusta, yhdeksää lajitteluasemaa, 148 täydentävää ekopistettä sekä 127 aluekeräyspistettä. Pop up -lajitteluasema ja Liikkuva lajitteluasema Siira täydentävät kiinteää keräyspisteverkostoaamme.

Edistämme kestävästä kehitystä tarjoamalla neuvontaa ja ympäristökasvatusta tapahtumissa, kouluissa ja omissa vierailukeskuksissamme Salon Korvenmäessä ja Turun Orikedolla. Uusien innovaatioiden etsiminen ja hyödyntäminen on meille tärkeää. Koordinoimme valtakunnallista asukaspoistotekstiilikeräystä ja kehitämme tekstiilien materiaalilajittelua. Edistämme myös kaatopaikkakaasujen hyödyntämistä polttoaineena.

Järjestämme jätehuolto-palvelut jätelakia, paikallisia jätehuoltomääräyksiä ja muita säädöksiä noudattaen. Toimintaamme ohjaavat myös yhtiön strategia sekä yhdessä määrittelemämme arvot – yhdenvertaisuus, luottamus ja ympäristön puhtaus.